

TESCO STORES SR, a.s., Kamenné nám. 1/A, 815 61 Bratislava,
IČO: 31321828, odd. Sa, vl.366/B, obch.reg. OS Ba I.

Prevádzka: HM Tesco Liptovský Mikuláš, Kamenné pole 4447/2, 031 01 Liptovský Mikuláš

TESCO

V Liptovskom Mikuláši dňa 17.9.2016

Vážený pán/ pani

JAN. OCHOVNICKÝ
NABZEDIE A. STODOLY 1794/57
LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ
031 01

VEC: Informovanie o spôsobe vybavenia reklamácie.

Dňa 17.9.2016 sme od Vás prevzali reklamáciu č. 40439

Touto cestou by sme Vás chceli informovať o spôsobe vybavenia Vašej reklamácie. Vaša reklamácia bola vybavená nasledovne:

- ☐ výrobok je opravený,
☐ výrobok Vám vymeníme za nový,
☐ vrátime Vám kúpnu cenu výrobku,
☐ bude Vám poskytnutá zľava z kúpnej ceny,
☒ Vaša reklamácia bola zamietnutá z dôvodu: ZÁJAHU OUDŽIÁ PREJMETOM OD REHLICKY
Z DOHO NASTAL SKRAT.

Na základe vyššie uvedeného Vás preto žiadame, aby ste sa dostavil/a do nášho hypermarketu na Centrum služieb zákazníkom za účelom vybavenia Vašej reklamácie vo forme vyššie uvedeného plnenia.

V prípade zamietnutia reklamácie uplatnenej po 12 mesiacoch od kúpy, máte právo zaslať výrobok na odborné posúdenie nasledujúcim osobám:

- 1 , určená osoba (doplniť v prípade, že existuje servis autorizovaný výrobcom);
2. znalcovi v zmysle zákona č. 382/2004 Z.z. o znalcoch, tlmočníkoch a prekladateľoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov;
3. autorizovanej, notifikovanej alebo akreditovanej osobe v zmysle § 11 ods. 1, § 12 ods. 1 písm. f) a § 2 písm. c.) zákona č. 505/2009 Z.z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

TESCO

STORES SR

Kamenné nám. 1/A, 815 61 Bratislava,
odd. Sa vl. 366/B obch. reg. OS Ba I.
HYPERMARKET LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ
Ul. Kamenné pole 4447/2
031 01 Liptovský Mikuláš
IČO: 31321828 IČ DPH: SK702000

S pozdravom,
vz. Veronika Šunová
Manažér služieb zákazníkom
TESCO STORES SR, a.s.
Hypermarket